

Anticimex Fullserviceavtale Skadedyr



Dato: Mai 2012

**Firmanavn: Brl. 4 Blocks
Breigt. 14 G, 0187 Oslo**

v/ Finn Nybakke

Org. nr: 992 820 462

Tlf: 911 22 741

Anticimex AS

v/ Georges Colleou
Lørenskogveien 75
1470 Lørenskog
Org. nr: 923 856 781

Tlf: 41 65 99 03

Mob: 41 65 99 03

1.0 Bakgrunn

Viser til hyggelig tilbakemelding 21.05.2012 angående kontroll og bekjempelse av skadedyr. For Borettslaget 4 Blocks.

2.0 Formål

Anticimex Fullserviceavtale Skadedyr er en avtale som innbefatter beskyttelse mot, og sanering av alle typer skadedyr, både insekter, rotter og mus. Uansett hvor mange utrykninger vi gjør betaler du en fast årlig avtalepris, hvilket betyr at du slipper uforutsette kostnader.

Når du tegner en skadedyravtale med Anticimex AS ser vi til å holde eiendommen fri for skadedyr, både med forebyggende og akutte tiltak når det er behov for det. Ettersom vi har lang erfaring med skadedyrproblematikk, vet vi det meste om hvordan de ulike skadedyrene oppfører seg.

3.0 Innhold skadedyravtale

Anticimex Skadedyrkontroll - en unik fullserviceavtale som forebygger og bekjemper alle slags problemer med skadedyr - **gjelder alle typer insekter, rotter og mus.**

3.1 Rotter og mus

- Anticimex utplasserer nødvendig antall åtestasjoner mot gnagere både utvendig og innvendig.
- Åtestasjonene plasseres strategisk i forhold til hvor gnagerne ferdes.
- Åtestasjonene er utformet slik at giften er utilgjengelig for mennesker og dyr.
- Alle åtestasjoner vil bli nummerert og systematisert i kontrollskjema.

3.2 Insekter

- Anticimex utplasserer nødvendig antall detektorer for å kartlegge aktivitet av insekter.
- Antall utplasserte detektorer vil variere etter behov.
- Alle detektorer vil bli nummerert og systematisert i kontrollskjema.
- Oppdages det aktivitet av insekter, foretar Anticimex nødvendig sanering. Uansett type skadedyr.

3.3 Inspeksjoner og saneringer

- **Anticimex utfører minimum 4 årlige inspeksjoner.**
- Grundige inspeksjoner gjennomføres og skriftlige rapporter mottas etter hver utført kontroll.
- Inspeksjonene identifiserer bl.a. risikoområder i forhold til skadedyrproblematikk, samt sørger for at forebyggende tiltak er godt ivaretatt for å unngå problemer med skadedyr.
- **Utover de faste inspeksjonene, utfører Anticimex AS ekstra besøk/inspeksjoner ved behov. Hensikten er hele tiden å sørge for at det ikke oppstår problemer med skadedyr.**
- **Behov for eventuell sanering/bekjempelse av skadedyr, vil være kostnadsfritt. Altså ingen ekstra fakturering utover fast avtalepris.**
- Behov for akutte inspeksjoner eller utrykninger utover fast arbeidstid (08:00-16:00) vil ekstra kostnad for overtid faktureres.

3.4 Generelt

- **Kontrakten gjelder innendørs og utendørs i forbindelse med bygninger spesifisert i avtalen.**
- Alt utstyr og preparater som er nødvendig for å forebygge og bekjempe problemer med skadedyr, er inkludert i avtalen. For eksempel feller, kjemikalier, åtestasjoner osv.
- Med bekjempelse/sanering menes profesjonelt utført arbeid for å utrydde eller fjerne skadedyr slik norske forskrifter tilsier. Det vil hele tiden tas hensyn til miljømessige sider ved bekjempelsen.
- Fri telefonsupport i normal åpningstid og 24 timers vaktordning er inkludert i avtalen.

3.5 Ikke inkludert i skadedyravtalen

- Bygningmessig arbeid for å kunne utføre selve saneringen er ikke inkludert i avtalen. Dette kan være bryte opp gulv/vegger, samt gjenoppbygging i ettertid, samt leie av lift/stillas.
- Fysisk sikringstiltak som for eksempel fuglesikring med nett/pigg/vaier, insektsnett på vinduer, børstelister til dører osv. er ikke inkludert i skadedyravtalen.

4.0 Leveringstid og sikkerhet

Anticimex garanterer en maksimum leveringstid på tre arbeidsdager fra kunden melder om problemer til igangsetting av tiltak.

Anticimex AS har også vaktordning 24 timer i døgnet 7 dager i uken, for konsultasjon eller rask utrykking.

5.0 Kvalitet

Anticimex AS er kvalitetssertifisert i følge ISO 9001:2000.

Anticimex` skadedyrteknikere har forskriftsmessig autorisasjon fra Folkehelsa.

5.1 Anticimex Miljøpolicy

Anticimex produkter og tjenester skal tilpasses og utføres med en optimal sikkerhet for det ytre og indre miljø. Hver eneste forandring i produkt eller tjeneste skal veies opp mot konsekvensene for miljøet. I valget mellom to likeverdige produkter/tjenester skal alltid den med minst risiko for miljøet velges.

5.2 Anticimex Kvalitetspolicy

Gjennom stadig å utvikle og forbedre produkter og tjenester samt tilpasse disse etter våre kunders behov skal Anticimex beholde og forsterke tilliten hos kundene.

Kvalitet er selskapets viktigste konkurransemiddel. Dette innebærer at hver medarbeider må utføre sitt arbeid, internt eller eksternt, på en korrekt måte og levere tjenesten i rett tid.

6.0 Avtaletid

- Avtalen løper i 3 år (periode), og deretter for ett år av gangen dersom avtalen ikke blir skriftlig oppsagt.
- Gjensidig oppsigelse etter 3 år, på 3 mnd.

7.0 Pris

Skadedyravtale: Kr 35 400 , - eks. mva. pr. år.

Inkludert sanering av eksisterende utbrudd av veggdyr.

Forbehold om årlig prisendring i forhold til normal lønns- og prisutvikling.

Håper tilbudet er av interesse.

Ved spørsmål eller uklarheter, ta kontakt med undertegnede.

Men vennlig Hilsen
Anticimex As

Georges Colleou
Telefon 41 65 99 03
E-post: georges.colleou@anticimex.no.

ALMINNELIGE VILKÅR

1 Avtalens omfang

Anticimex' alminnelige vilkår gjelder for alle avtaler inngått vedrørende salg av varer og tjenester til forbruker og næringsdrivende hvor ikke annet følger av spesielle vilkår eller særskilt avtale med kunden. Det foreligger produktbeskrivelser for hver avtale. Produktbeskrivelse overleveres kunden på forespørsel.

2 Anticimex' plikter og rettigheter

Tjenester skal utføres av kvalifisert personell. Hvem som er kvalifisert for det enkelte oppdrag fremgår av produktbeskrivelsen. Anticimex har for en hver avtale hvor dette er relevant, rett til å besiktige eiendommen/lokaler før avtale inngås. Anticimex dekker kostnadene ved besiktigelsen dersom annet ikke er avtalt mellom partene.

3 Kundens plikter

Betaling skal skje før avtalen trer i kraft, og ved løpende avtaler, forut for hvert avtaleår. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling. Kunden skal i nødvendig utstrekning gi Anticimex tilgang til eiendom/lokaler innenfor ordinær arbeidstid. Kunden plikter å etterkomme instruksjoner fra Anticimex i forbindelse med Anticimex' utføring av oppdrag.

4 Avtalens ikrafttreden

Avtalen gjelder fra den dag som er avtalt mellom partene, så sant betaling av kontraktsvederlag og vederlag for eventuell forsnering er skjedd i rett tid. Hvis kunden ikke lar oss utføre forsnering som Anticimex anser som nødvendig, trer avtalen ikke i kraft.

5 Endring av premie og betingelser

Anticimex har rett til å justere premien for neste termin med opp til fem prosent. Anticimex har rett til å øke premien ut over fem prosent og til å endre avtalens betingelser for neste termin, dersom Anticimex skriftlig meddeler kunden om endringene senest 14 dager før faktura for neste termin forfaller. Kunder som ikke akseptere endringene, må senest før fakturaforfall meddele Anticimex at han sier opp avtalen.

6 Reklamasjon

Ved mangiende kontraktsoppfyllelse eller dersom det er oppstått skade som Anticimex er ansvarlig for, må kunden reklamere snarest mulig. Reklamasjon skal skje skriftlig senest innen en måned for forbruker og senest innen 14 dager for næringsdrivende. Reklamasjonsfristen løper fra levering av varen, fra arbeidet er utført eller fra det tidspunkt kunden oppdaget eller burde oppdaget mangelen eller skaden. Reklamasjonen skal inneholde opplysninger om hva slags mangel eller skade som foreligger og om hvilket krav som gjøres gjeldende. Kunden kan kun heve avtalen dersom Anticimex ikke innen rimelig tid etter mottagelse av reklamasjonen, har utbedret mangelen eller skaden.

7 Force majeure

Følgende omstendigheter skal betraktes som fritagelsesgrunner, dersom de hindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig tyngende: hindringer utenfor partenes kontroll og en hver annen omstendighet, når partene ikke kan råde over den så som arbeidskonflikt, påbud/anbefalinger fra myndighetene, brann, krig, mobilisering eller uforutsatt militær innkallelse av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valutarestriksjoner, opprør, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkninger i tilførselen av drivkraft, forstyrrelser i soft- eller hardware, samt mangler ved leveranse fra

underleverandører eller forsinkelse av slike leveranser som følge av slike omstendigheter som er nevnt i dette punkt. Dersom overnevnte hindring eller vanskelighet fortsatt foreligger etter 6 måneder, kan den annen part si opp avtalen umiddelbart. Avtalen må sies opp skriftlig.

8 Ansvarsbegrensning

Anticimex er kun ansvarlig for skader som skyldes uaktsomhet under utførelse av tjenester hos kunden. Ansvar er begrenset til situasjoner hvor skaden er en påregnelig følge av uaktsom utførelse av tjenesten. Anticimex er ikke ansvarlig for skader forårsaket av skadedyr, med mindre skaden har oppstått eller blitt vesentlig forverret på grunn av for sent utført sanering etter at forekomst av skadedyr er påvist av Anticimex eller etter at Anticimex har mottatt melding om skadedyr fra kunden, og forsinkelsen skyldes Anticimex. Anticimex er ikke ansvarlig for skader forårsaket av mikroorganismer, allergener, gifter, kjemikalier eller fremmedlegemer som ikke er benyttet av Anticimex ved sanering av skadedyr.

Ved mangelfull levering er næringsdrivendes rett til erstatning begrenset til omfanget av kontraktsvederlaget. Ansvar overfor næringsdrivende er under alle omstendigheter begrenset til 50.000 EURO pr. skadetilfelle.

9 Utstyr

Alt utstyr som Anticimex monterer eller plasserer i eller i tilknytning til kundens lokaler, og som ikke er kjøpt av kunden, er Anticimex' eiendom. Utstyr tilhørende Anticimex som mistes eller ødelegges, erstattes av kunden.

10 Opphør av avtalen

Avtalen kan ikke sies opp i avtaleperioden. Avtalen fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ingen av partene skriftlig har sagt den opp innen avtaletidens utløp. For næringsdrivende må skriftlig oppsigelse være mottatt av Anticimex senest 3 måneder før avtaletidens utløp. Dersom kunden ikke betaler i rett tid, bortfaller Anticimex' plikter etter avtalen. Anticimex kan heve avtalen dersom kunden ikke utfører sine plikter etter avtalen eller dersom kundens virksomhet eller risikoforhold endres i vesentlig grad.

Det følger av kontrakten hvem som er part i avtalen. Avtalen er bindende for den juridiske person (selskap, personlig firma eller person) som er oppført som avtalepart, uavhengig av hvilket objekt (eiendom, sted) som er angitt i avtalen. Salg av objekt er således ikke oppsigelsesgrunn.

11 Taushetsplikt

Anticimex forplikter seg til å ikke avsløre konfidensiell informasjon som Anticimex mottar fra kunden eller som fremkommer ved utførelse av oppdraget, under den forutsetning at informasjonen ikke var allment kjent, eller har blitt utviklet selvstendig av Anticimex uten sammenheng med den gitte informasjonen, eller ikke er mottatt fra tredje part, eller begjæres utlevert i henhold til lover eller forskrifter. Med konfidensiell informasjon menes i denne avtalen all informasjon som av en avtalepart, ved merking, angis å være av konfidensiell natur.

12 Tvister

Tvister i anledning avtalen og alt som har sammenheng med den skal avgjøres av domstolene i Oslo. Dersom avtalens parter samtykker, kan tvisten løses gjennom voldgift. Tvisten avgjøres etter norsk rett.

SPESIELLE VILKÅR – SKADEDYRAVtaler

1 Avtalens omfang

Disse spesielle vilkår gjelder for alle avtaler inngått i forbindelse skadedyr. Det skilles mellom avtaler knyttet til bolig og avtaler knyttet til næringslokaler. Boligavtaler omfatter de bygninger som er angitt i kontrakten med tilhørende kjeller og loft. Lokaler som benyttes i næringsvirksomhet er unntatt. Avtaler knyttet til næringslokaler omfatter de lokaler som er angitt i kontrakten. Varer som finnes i lokalet er ikke omfattet av avtalen dersom dette ikke er uttrykkelig avtalt. Hvilke skadedyr som er omfattet av avtalen fremgår av produktbeskrivelsen.

2 Anticimex' plikter og rettigheter

Før avtalen trer i kraft har Anticimex rett til å utføre nødvendige undersøkelser for å fastslå om det finnes skadedyr og om forsanering er nødvendig. Anticimex utfører eventuell nødvendig forsanering. Partene må inngå særskilt avtale om vilkårene for dette. Anticimex plikter i avtaletiden å foreta avtalte besiktigelser og å utføre sanering av de i avtalen angitte skadedyr. Det fremgår av kontrakten hvor mange besøk som er inkludert i avtalen. Produktbeskrivelsen angir hvorvidt ekstra besøk er inkludert i prisen ved boligavtaler. For avtaler knyttet til næringsvirksomhet er ekstra besøk ikke inkludert i prisen dersom dette ikke er avtalt spesielt mellom partene.

Det ligger utenfor Anticimex plikter å utføre nødvendige arbeider av byggeteknisk art, så som oppriving av gulv og tak, fjerning av gulvbelegg, tapeter og lignende. Etter spesiell avtale med kunden og for kundens regning, kan dog Anticimex påta seg slike arbeider.

3 Kundens plikter

Kunden plikter å underrette Anticimex umiddelbart når det oppdages skadedyr eller angrep fra skadedyr som omfattes av avtalen.

Kunden plikter nøye å etterkomme instruksjoner som meddeles av Anticimex, eksempelvis rengjøring og forberedelser til sanering. Dette gjelder også instruksjoner som medfører arbeid av byggeteknisk art.

SPESIELLE VILKÅR – MATSIKKERHETSavtale

1 Avtalens omfang

Disse spesielle vilkår gjelder for alle avtaler inngått i forbindelse med matsikkerhet. Avtalen gjelder for forretnings- og industrilokaler. Avtalen omfatter bare de bygninger og områder som er angitt i avtalen. Avtalen gjelder bare den virksomhet som er angitt i avtalen.

2 Avtalens formål

Avtalens formål er å bistå kunden med rådgivning, rutiner og om nødvendig, sanering for å muliggjøre god hygiene og sikker mat i henhold til gjeldende lover og forskrifter.

3 Anticimex' plikter og rettigheter

Anticimex har rett til:

- før avtalen trer i kraft, å inspisere aktuelle områder for å utrede om det eksisterer hygieneproblemer og om det er behov for forsanering. Anticimex utfører eventuell nødvendig forsanering. Partene må inngå særskilt avtale om vilkårene for dette.

Anticimex forplikter seg til:

- å, holde opplæring og informasjon til personalet i kundens virksomhet. Dette skal gjelde spørsmål som er relatert til Anticimex' plikter i henhold til avtalen. Så sant det lar seg gjøre, kombineres slik opplæring med øvrige inspeksjoner.

- å sørge for at kundens IK-Mat-system er oppdatert etter gjeldende lovgivning og forskrifter med tilknytning til denne avtalen, samt å gi grunnleggende støtte angående den dokumentasjon som er nødvendig for at kunden etterlever gjeldende lover og forskrifter for internkontroll.

- å, i kontortiden, bistå med telefonrådgivning angående næringsmidler som mistenkes for å ikke være spiselige, skadedyr og øvrige spørsmål med tilknytning til denne avtalen. Utover kontortid henvises kunden til vår vakttelefon.

- å gjennomføre en dokumentert skadedyrinspeksjon på de områder som omfattes av avtalen, samt avlesning av utvalgte kontrollstasjoner.

- å gjennomføre skadedyr- og næringsmiddelhygieneinspeksjoner i henhold til Anticimex' sjekklister. Ved forekomst av skadedyr gjennomfører Anticimex sanering. Ved sanering utføres fagmessig tiltak for skadedyrbekjempelse i henhold til gjeldende normer og offentlige forskrifter. Hvis Anticimex anser det som nødvendig, plasserer Anticimex utstyr for skadedyrbekjempelse i, eller i tilknytning til kundens lokaler. Kvittering skrives etter hver inspeksjon og utbedringsforslag gis dersom det er behov.

- å følge opp rengjøringsrutiner, samt rengjøringsprogrammets tilpassing hos kunden.

- å informere kunden om avlesning og dokumentasjon av temperaturregistreringer, samt i tilknytning til ordinære hygieneinspeksjoner utføre stikkprøvekontroller ved måling av temperaturen i kritiske ledd av varehåndteringen. Informasjonen samordnes så langt det lar seg gjøre med inspeksjonene.

- Anticimex har alltid rett til, når som helst og på eget initiativ, å inspisere de områder som omfattes av avtalen.

- Anticimex skal sørge for at kunden får dokumentasjon som gjelder alle typer inspeksjoner, forslag til utbedringer med mer. Kunden har rett til å benytte all mottatt informasjon til eget bruk.

4 Kundens plikter

Kunden skal:

- forberede tid og sted slik at Anticimex kan gjennomføre presentasjoner for kundens personale i henhold til pkt. 3.

- legge til rette for undersøkelser og sanering for personale fra Anticimex, samt om nødvendig skaffe til veie stige og annet utstyr for å gjøre området tilgjengelig.

- følge nøye opp eventuelle instruksjoner gitt av Anticimex.

- påse at passende sted finnes for plassering eller montering av utstyr, samt at korrekt strømforsyning etter Anticimex' anvisninger finnes tilgjengelig i de tilfeller elektrisk utstyr skal monteres.

- umiddelbart underrette Anticimex ved mistanke om, eller oppdagelse av skadedyr eller hygieneproblemer som er omfattet av avtalen.